

### Wat is diftar?

Diftar staat voor gedifferentieerde tarieven en is een manier om het principe 'de vervuiler betaalt' in de praktijk te brengen. De eerlijkste manier om diftar toe te passen, is om het aangeboden afval te wegen. Hoe meer afval iemand produceert, hoe meer hij moet betalen. Wie daarentegen afval voorkomt en goed sorteert, zal minder betalen!

Door de invoering van diftar willen IGEAN en het gemeentebestuur niet alleen de afvalberg verkleinen, maar ook de kosten voor het inzamelen en verwerken van afval op een correcte manier doorrekenen.

### Waarom diftar?

De inzameling en de verwerking van afval kost handenvol geld aan de gemeenschap. De hoeveelheid huisvuil stijgt de laatste jaren en bevat nog teveel keukenafval. Door het diftar-principe toe te passen willen we onze inwoners aanzetten om de hoeveelheid afval te beperken en verdelen we de kosten eerlijk. Door milieubewust aan te kopen, goed te sorteren en thuis te composteren, kan je veel geld uitsparen.

Hoeveel je betaalt, heb je dus grotendeels zelf in de hand. Het is dus in jouw voordeel om zo weinig mogelijk afval te produceren en zo veel mogelijk te sorteren en te hergebruiken.

### Vanaf wanneer start Mortsel met de ophaling van huisvuil via het diftarsysteem?

Vanaf 1 mei 2021 zal je jouw huisvuil tweewekelijks moeten aanbieden in de nieuwe diftarcontainers. De oude huisvuilzakken worden vanaf dan niet meer aanvaard en zullen blijven staan.

De bewoners van de Statielei en de Antwerpsestraat (behalve pare kant tussen Lieven Gevaertstraat en grens Berchem) krijgen geen container. Aangezien dit bijna uitsluitend appartementen zonder garages, tuinen of voortuinen zijn, is een container voor hen niet evident. Daarom kunnen zij met hun huisvuil vanaf 1 mei 2021 7 dagen op 7 terecht in één van de 6 ondergrondse containers vlakbij hun huis.

Voor de inwoners die over een diftar-container beschikken, zijn de ondergrondse containers eveneens toegankelijk. Maar aan een hoger tarief dan voor de inwoners die verplicht gebruik maken van deze ondergrondse containers. Het is immers de bedoeling dat zij enkel in uitzonderlijke gevallen gebruik maken van de ondergrondse containers.

### Waarom een tweewekelijkse ophaling?

De huis-aan-huisinzameling van afval is erg arbeidsintensief, milieubelastend en ook duur. Kies het formaat van je huisvuilcontainer goed in functie van je gezinsgrootte en woonsituatie. In de container met deksel kan je het afval dan gerust twee weken bewaren.



## Hoe gebeurt de aanrekening?

Na levering of activering van een nieuwe container krijg je een betalingsuitnodiging waarin gevraagd wordt een voorschot te betalen. Dit voorschot is afhankelijk van het type container:

	40 l	120 l	240 l	1100 l
Voorschot	30 €	50 €	80 €	350 €

Telkens je de container aanbiedt, wordt een bedrag van het voorschot afgetrokken. Dit bedrag is de som van de ledigingskost en de prijs per kilo afval die je aanbiedt. Ook wordt een maandelijkse gebruiksrecht, afhankelijk van het type container, afgehouden van dit voorschot. De bedragen voor het gebruiksrecht, de lediging en de verwerking zijn:

	40 l	120 l	240 l	1.100 l
gebruiksrecht (€ per maand)	0,25	0,90	1,50	7,20
lediging (€ per aanbieding)	0,12	0,30	0,60	3,00
verwerking huisvuil (€ per kg)	0,25			

## Ondergrondse containers

Voor de inwoners van Statielei en Antwerpsestraat die verplicht gebruik moeten maken van de ondergrondse containers bedraagt dit tarief 1,37 euro per aanbieding van maximum 40 liter huisvuil en een gebruiksrecht van 0,25 euro per maand per gezin.

Voor alle andere gebruikers bedraagt dit tarief 1,65 euro per aanbieding van maximum 40 liter huisvuil.

Deze tarieven worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd.

### Voorbeeld:

Je biedt in de maand januari 2 keer de huisvuilcontainer van 120 liter aan voor lediging. De eerste keer bied je 10 kg huisvuil aan en de tweede keer 13 kg huisvuil. Volgende bedragen worden voor januari afgehouden van je voorschot:

huisvuil:					
gebruiksrecht:	1	x	€ 0,90	=	€ 0,90
lediging:	2	x	€ 0,30	=	€ 0,60
hoeveelheid :	10	x	€ 0,25	=	€ 2,50
	<u>13</u>	x	<u>€ 0,25</u>	=	<u>€ 3,25</u>
	Totaal			=	€ 7,25

Wanneer het voorschot bijna opgebruikt is, ontvang je een nieuwe betalingsuitnodiging. Wil je tussentijds je saldo kennen, neem dan contact op via de infolijn (T 0800 1 46 46).

### Wanneer krijg ik een betalingsuitnodiging?

Wanneer het voorschot daalt onder het drempelbedrag ontvang je een nieuwe betalingsuitnodiging. Het drempelbedrag laat nog een beperkt aantal ledigingen toe. Het nieuwe voorschot op de betalingsuitnodiging wordt berekend op basis van het geraamde gebruik van de dienstverlening voor het volgende jaar. Het geraamde verbruik is gebaseerd op jouw reële verbruik van de afgelopen periode van minimum 3 maanden. Is jouw verbruikshistoriek korter dan 3 maanden, dan wordt er een standaard voorschot gevraagd, afhankelijk van de grootte van de container.

	<b>40 l</b>	<b>120 l</b>	<b>240 l</b>	<b>1100 l</b>
drempelbedrag	6 €	8 €	12 €	80 €

Bij de betalingsuitnodiging krijg je een overzicht van de diensten waarop je een beroep deed.

### Wanneer wordt de container geblokkeerd?

De containers worden geblokkeerd van zodra het voorschot onder het minimumbedrag daalt. Er is geen verdere dienstverlening totdat er een nieuw voorschot betaald is.

	<b>40 l</b>	<b>120 l</b>	<b>240 l</b>	<b>1100 l</b>
minimumbedrag	1,50 €	3 €	5 €	25 €

Heb je meerdere containers, dan worden de minimumbedragen opgeteld.

Zorg ervoor dat je na ontvangst van de betalingsuitnodiging, je saldo tijdig aanvult om te vermijden dat je container niet wordt geledigd.

### Kan ik de containers kiezen?

We voorzien elk gezin van een grijze huisvuilcontainer met een chip die een uniek nummer bevat. Standaard stellen we containers van 120 liter voor aan gezinnen van minstens 2 personen. In dit volume past de hoeveelheid afval van 2 grote huisvuilzakken. Voor wie alleen woont, is het formaat van de container standaard 40 liter met draagbeugel.

Is dit voor jou niet het goede formaat om het afval 2 weken te bewaren, dan heb je de gelegenheid om te kiezen tussen volgende formaten: 40 – 120 of 240 liter

Voor sommige straten bekijken we de mogelijkheid om het afval naar een ondergrondse container te brengen. We berichten deze bewoners daarover.

We sturen je in december een brief en dan heb je de gelegenheid om jouw keuze door te geven.

Let wel: een container van de gemeente is verplicht voor het aanbieden van het huisvuil.

### Hoe herken ik mijn containers?

Op de container kleeft een adressticker, voorzien van jouw adres. Kijk goed na dat je de juiste containers in gebruik neemt en controleer zeker ook het busnummer als je op een appartement woont.

## **Kan ik een andere of extra huisvuilcontainer aanvragen?**

Bij de opstart is er voor elk gezin 1 container voor huisvuil voorzien. Nadien kan er eventueel een extra container aangevraagd worden. Voor alle andere aansluitpunten wordt er een maximum volume van 240 l voor huisvuil voorzien.

Voor het later plaatsen van een extra container wordt 15 euro aangerekend. Denk dus goed na bij jouw containerkeuze in december.

Wens je na de ingebruikname in 2021 toch een ander volume, dan betaal je voor het wisselen van de container 15 euro.

## **Hoeveel containers mag ik hebben?**

Elk aansluitpunt heeft recht op een maximum volume van 240 l voor huisvuil.

Heb je geen plaats voor een container van 120 l maar is een container van 40 liter te klein, dan kan je nog een tweede container van 40 liter vragen na de opstart.

Let op: als je kiest voor een tweede container, dan betaal je ook voor deze container maandelijks het gebruiksrecht.

## **Kan ik mijn container opzeggen?**

Je kunt de huisvuilcontainer enkel opzeggen als je verhuist. Het huisvuil moet namelijk steeds meegegeven worden via de door de gemeente georganiseerde huis-aan-huis ophaling. Het is niet toegelaten uw huisvuil via andere kanalen af te voeren.

## **Moet ik betalen indien ik mijn container wens te wisselen naar een kleiner/groter model?**

Tijdens de inhuizingsperiode van 30 dagen is deze wissel gratis voor nieuwe inwoners, daarna wordt er 15 euro aangerekend per volumewissel.

## **Hoe bied ik mijn container aan?**

Let erop dat je het maximum toegelaten gewicht niet overschrijdt. Een 40 liter container mag maximum 20 kg wegen, voor een container van 120 liter is dit maximaal 50 kg en voor een 240 liter container maximaal 100 kg.

Bied je container steeds aan met het handvat naar de straatkant en met gesloten deksel. Een container met openstaand deksel bemoeilijkt het werk van de laders en verhoogt het risico op ongevallen.

## **Wanneer wordt het afval in mijn straat opgehaald?**

Raadpleeg de papieren ophaalkalender die je in de brievenbus hebt gekregen aan het begin van het jaar of [www.igean.be/ophaalkalender](http://www.igean.be/ophaalkalender) voor de digitale versie. Kijk goed na in welke zone je woont!

Je kan ook steeds de Recycle app downloaden. Met deze gratis app ben je steeds op de hoogte van de meest recente informatie over jouw afvalinzameling...

## **Mijn container werd niet geledigd.**

Zat er een briefje in de bus met de reden? Was het afval te sterk aangedrukt of vastgevroren? Bood je de container niet tijdig aan? Bel de infolijn op 0800 1 46 46. De medewerker van de infolijn zal bij de ophaler navraag doen en je hierover informeren.

## **Mijn container is niet volledig leeggemaakt, moet ik daarvoor betalen?**

Nee, de container wordt vóór en na de lediging gewogen. Uit het gewichtsverschil is de hoeveelheid afval die je meegeeft meteen gekend. Je betaalt dus enkel voor het afval dat effectief opgehaald is.

## **Ik woon op een appartement in Mortsel. Kunnen wij een container aanvragen voor alle bewoners van het gebouw?**

Slechts in uitzonderlijke omstandigheden en enkel op aanvraag en na goedkeuring door de gemeente kan gebruik gemaakt worden van een 1.100 l container. Na toestemming van de gemeente kan de syndicus of een verantwoordelijke een grote container aanvragen voor een adres in Mortsel. De syndicus of verantwoordelijke zal instaan voor de betaling van de voorschotten en voor de verdere afrekening met de bewoners.

## **Kan ik voor mijn bedrijf of vereniging een huisvuilcontainer bestellen?**

Je kan voor je bedrijf of je vereniging ook containers aanvragen voor je de restfractie van het 'vergelijkbaar bedrijfsafval'. Dit is bedrijfsafval dat qua aard, samenstelling en hoeveelheid vergelijkbaar is met het huisvuil van een gezin.

## **Wij zijn een gastgezin. Moeten de personen die bij ons verblijven zich laten inschrijven?**

Dit hoeft niet. Je kan vrij het volume van de containers kiezen, onafhankelijk van het aantal gezinsleden.

## **Ik ben een nieuwe bewoner, wat met het afval van de vorige bewoner?**

Bij een verhuis uit de gemeente, laat je de container leeg en netjes achter. Werd er toch afval achter gelaten in de container door de vorige bewoner? Geef dan het afval mee met de eerstvolgende inzameling, samen met je eigen afval en dit tegen betaling.

## **Ik ben nieuwe inwoner en vind hier geen containers terug.**

Vanaf 1 mei 2021 zou elke woning over een huisvuilcontainer moeten beschikken. Vind je geen of onvoldoende containers, bel dan de gratis infolijn: 0800 1 46 46. Zij kijken na of er op jouw adres containers zouden moeten staan. Als er op het adres effectief een container zou moeten staan terwijl dit in realiteit niet het geval is, wordt de 'verdwenen' container geblokkeerd en zal er een nieuwe container geplaatst worden. Dit is gratis tijdens de eerste 30 dagen na jouw inschrijving in de gemeente. Na deze periode wordt een plaatsingskost van 15 euro aangerekend. Vul hiervoor het formulier in op de website [www.igean.be](http://www.igean.be).

## **Kan ik ook gebruik maken van een container aan mijn tweede verblijf in Mortsel?**

Ja, dat kan. Je neemt hiervoor contact op met de gratis infolijn: 0800 1 46 46. De aanrekening gebeurt op dezelfde manier als voor de inwoners van Mortsel.

## **Wat doe ik bij verhuis binnen onze gemeente?**

De containers op het huidige adres zeg je op via de gratis infolijn of het formulier op de website zodat deze geblokkeerd worden. De containers moet je bij de woning laten staan. Laat de containers op jouw nieuw adres activeren. Is er op dit adres geen container of wens je een ander volume, geef dit meteen door via de infolijn. Binnen de 30 dagen na jouw verhuis wordt de container gratis gewisseld of geplaatst.

## **Wat doe ik als mijn container stuk is?**

Wanneer de container stuk is, kan je contact opnemen met de infolijn. De medewerker maakt een afspraak met jou om de container te komen herstellen of vervangen. Op deze datum zet je de container voor 7 uur aan de straatkant. Wordt de container gewisseld, zorg ervoor dat je oude container leeg en proper is. Indien je jouw mobiel nummer opgeeft dan krijg je de avond voordien nog een herinnering om zeker de container tijdig buiten te zetten.

## **Mijn container is weg. Wat moet ik doen?**

Informeer eerst even in de buurt of de container niet per vergissing door anderen in gebruik werd genomen. Is je container in de ophaalwagen gevallen, dan kan je contact opnemen met de infolijn. De medewerker gaat na bij de ophaaldienst of dat zij dit kunnen bevestigen. Zo ja, wordt een afspraak met jou gemaakt om een nieuwe container te komen leveren.

Is de container niet terug te vinden, dan meld je dit via de infolijn en moet je een proces-verbaal (PV) van diefstal laten opmaken door de politie. Een kopie van het PV bezorg je aan de medewerkers van de infolijn zodat aansluitend een nieuwe container geplaatst kan worden.

## **Hoelang gebruik ik nog de afvalzakken, kan ik ook een kleiner aantal zakken aankopen en wat doe ik met mijn overgebleven afvalzakken?**

De afvalzakken moeten nog gebruikt worden tot 30 april 2021. Spreek eventueel af met familie en burens om de voorraad van zakken die jullie nog hebben, zoveel mogelijk op te gebruiken.

Vanaf 1 mei 2021 kunnen de bruine huisvuilzakken niet meer gebruikt worden. Volgende overgangsmaatregelen worden toegepast:

- de verkoop van de bruine huisvuilzakken via de winkels stopt drie maanden voor de start van de inzameling met DIFTAR dus op 1 februari 2021;
- de bruine zakken zijn vanaf 1 februari tot 1 mei 2021 enkel te koop op het stadsomhaal per rol of per zak;
- vanaf 1 mei tot 1 september 2021 kunnen de resterende bruine zakken teruggebracht worden naar het stadsomhaal. De waarde van de zakken wordt aan je voorschot op de diftarrekening toegevoegd.

## **Mijn afval is te groot, het past niet in mijn container. Wat moet ik doen?**

Als het niet recycleerbaar is en niet in de huisvuilcontainer past, valt het onder de noemer 'grofvuil'. Je kan dit tegen betaling van 0,20 EUR/kg naar het recyclagepark brengen.

Je kan het ook tegen betaling laten ophalen. Dit moet je reserveren ten laatste op de donderdag voor de ophaling tot 12u:

- via het digitaal loket op [www.mortsel.be](http://www.mortsel.be)
- via e-mail [onthaal@mortsel.be](mailto:onthaal@mortsel.be)
- telefonisch, tel. 03 444 17 17

Naast je naam en adres, meld je ook welke soorten grof vuil je wil aanbieden en hoeveel m<sup>3</sup> per soort.. De avond voor de ophaling of voor 7u op de dag van de ophaling zet je het afval, gesorteerd per soort, op het voetpad en kleef je de betaalstickers duidelijk zichtbaar op het afval. De stickers koop je bij het Stadsonthaal, Stadsplein 2.

## **Ondergrondse containers**

De bewoners van de Statielei en de Antwerpsestraat (behalve pare kant tussen Lieven Gevaertstraat en grens Berchem) krijgen geen container. Aangezien dit bijna uitsluitend appartementen zonder garages, tuinen of voortuinen zijn, is een container voor hen niet evident. Daarom kunnen zij met hun huisvuil vanaf 1 mei 2021 7 dagen op 7 terecht in één van de 6 ondergrondse containers vlakbij hun huis.

Je zal ze vinden op volgende locaties:

- omgeving Stadsplein
- omgeving Gemeenteplein
- omgeving kruispunt Eggestraat/Antwerpsestraat
- omgeving kruispunt Guido Gezellelaan/Antwerpsestraat
- omgeving kruispunt Ridder van Ranstlei/Antwerpsestraat
- omgeving kruispunt Jozef Hermanslei/Antwerpsestraat

Bewoners van andere straten kunnen ook gebruikmaken van ondergrondse containers in hun buurt. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn omdat je op reis vertrekt of huisvuil hebt waar je niet lang mee in huis wil zitten of tijdelijk meer huisvuil hebt dan je kwijt kan in je eigen container of ....

Op volgende locaties vind je extra ondergrondse containers:

- Vijf-aprilwarande aan de rand van groenperk naast huisnummer 5;
- Lieve Gruyaertstraat aan de straatkant ter hoogte van het speelterrein;
- Drabstraat in plantsoen voor huisnummer 284.

## **Wat als ik meer huisvuil heb dan in mijn container past? Kan ik extra huisvuil aanbieden?**

Heb je toch eens een grotere hoeveelheid huisvuil, naar aanleiding van een feest, opruiming,... dan kan je dit op twee manieren aanbieden.

Je kan 3 keer per kalenderjaar extra zakken laten ophalen bij je container. Hierbij mag je dan maximaal 4 extra zakken meegeven per aanbieding. Let op: Je moet de gratis infolijn 0800 1 46 46 minstens 2 werkdagen voor de ophaling verwittigen dat je extra zakken wil aanbieden. Deze extra huisvuilzakken mogen enkel in combinatie met een volle huisvuilcontainer aangeboden worden, anders worden ze niet opgehaald. De zak zelf mag je vrij kiezen. Dit moet geen zak van de gemeente zijn maar deze moet wel vlot in de container passen. Ook dit huisvuil wordt namelijk gewogen. Na lediging van de container, wordt deze zak in je container geplaatst en wordt deze opnieuw gewogen. Je betaalt voor deze ophaling maar één keer de ledigingskost, maar je betaalt wel de verwerkingskost voor de totale hoeveelheid afval.

Of je kan deze zelf wegbrengen naar een ondergrondse container naar keuze. Dat huisvuil mag in een afvalzak naar keuze met een inhoud van maximaal 40 liter in de ondergrondse container worden gestoken. De bruine zakken moeten hiervoor niet gebruikt worden. Voor deze aanbieding is het tarief van de ondergrondse container van kracht.

### **Waarom betaal ik gebruiksrecht?**

Elk gezin produceert afval en kan gebruik maken van een container van de gemeente die op regelmatige tijdstippen geleidigd wordt. De gemeente heeft dan ook een vaste kost voor elk aansluitpunt, naast de ophaling en verwerking. Via het gebruiksrecht draagt iedereen bij voor de dienstverlening.

### **Kan ik een slot hebben op mijn container?**

Na de verdeling van de containers bij alle gezinnen kan er een slot op jouw container geplaatst worden mits betaling van 20 euro. Dit bedrag wordt van het voorschot afgehouden dus het bedrag van je voorschot moet voldoende hoog zijn. Bel naar de infolijn om af te spreken wanneer je de container moet aanbieden voor het plaatsen van het slot.

### **Ik ben het sleuteltje kwijt voor het slot op mijn container.**

Je ontving 2 sleutels. Misschien vind je de reservesleutel nog terug. Zo niet moet het slot vervangen worden. Hiervoor betaal je 20 euro.

### **Wat gebeurt er bij een overlijden?**

Als het gezinshoofd overlijdt moeten de nabestaanden contact opnemen met de gemeente waarna de container automatisch wordt afgesloten. Vraag via de infolijn of via het formulier op de website meteen een naamsverandering aan voor de diftar-rekening zodat de nabestaande de container verder kan gebruiken. Zo niet wordt de container geblokkeerd en het voorschot terugbetaald op rekening van de overledene.

### **Kan ik met mijn huisvuil terecht op het recyclagepark?**

Neen, huisvuil is niet toegelaten op het recyclagepark. Het mag enkel meegegeven worden via de inzameling aan huis.



## **Hoe kan ik mijn hoeveelheid afval verminderen?**

Wie minder afval koopt, bespaart twee keer. Een keer op het kassaticket en een keer bij de afvalverwerking. Op jaarbasis kan afvalarm kopen tientallen euro's winst opleveren.

Sorteer zo goed als je kan het papier en karton, de plastic flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons (pmd), het glas, het klein gevaarlijk afval enz.

Op het recyclagepark kan je ook terecht met diverse soorten folie en bloempotjes. Groente-, fruit- en tuinafval horen thuis in gft-container.

Beperk restjes, geef overschotten aan de kippen en composteer het organisch afval zoveel mogelijk thuis.

## **Is er een sociale correctie voorzien voor de diftarrekening?**

Inwoners met een beperkt inkomen hebben elk jaar recht op een financiële tegemoetkoming van 20 euro per gezinslid voor de kostprijs van de huisvuilophaling. Dit bedrag wordt rechtstreeks op de diftarrekening van het gezin bij IGEAN gestort.

Meer informatie hierover vind je op de website van lokaal bestuur Mortsel:

[https://www.mortsel.be/welzijn:XucqZZgFRTOHeTmnnhSCrQ/Welzijnshuis/Steun\\_en\\_tegemoetkoming/Sociale\\_correctie\\_gebruik\\_diftarcontainer](https://www.mortsel.be/welzijn:XucqZZgFRTOHeTmnnhSCrQ/Welzijnshuis/Steun_en_tegemoetkoming/Sociale_correctie_gebruik_diftarcontainer)

## **Welke vaste locatie kies ik voor het stallen van de diftarcontainer?**

De diftarcontainer voor huisvuil en de gft-container worden bij voorkeur binnen in de woning of garage of buiten in de tuin bewaard.

Ze mogen enkel op de ophaaldag of de avond voor de ophaaldag op het openbaar domein (voetpad) geplaatst worden.

De containers in de voortuin plaatsen is niet verboden maar wordt afgeraden. Indien er geen andere mogelijkheid is worden de containers best achter een haag geplaatst. Het is verboden om een berghok of een andere constructie in de voortuin te plaatsen om de containers in of onder te bewaren.

Bewoners van appartementsgebouwen kunnen via de VME een gemeenschappelijke diftarcontainer voor huisvuil aanvragen bij IGEAN.