
23 **2017_GR_00107** **klachtenbehandeling - nieuwe procedure lokaal bestuur - goedkeuring**

Samenstelling

Aanwezig:

de heer Jan Claus, voorzitter; de heer Erik Broeckx, burgemeester; de heer Steve D'Hulster, schepen; mevrouw Lieve Voets, schepen; mevrouw Goele Custers, schepen; mevrouw Gitta Vanpeborgh, schepen; mevrouw Ilse Lacante, schepen; mevrouw Chris De Ridder, OCMW-voorzitter-schepen; de heer Mark Schampaert, raadslid; mevrouw Ingrid Pira, raadslid; de heer Walter Duré, raadslid; de heer Naranjo Decamps, raadslid; mevrouw Davina De Herdt, raadslid; de heer Tom Van Grieken, raadslid; mevrouw Annemie Huygh, raadslid; mevrouw Kristel Verrelst, raadslid; mevrouw Leen Van Acker, raadslid; de heer Raymond Boudewijns, raadslid; de heer Dirk Rochtus, raadslid; de heer Ronny Vervoort, raadslid; de heer Peter Smol, raadslid; de heer Pieter Reijniers, raadslid; de heer Peter Mous, raadslid; de heer Eddy Cloostermans, raadslid; mevrouw Dalia Basurco, raadslid; mevrouw Gwenda Gaublomme, raadslid; de heer Danny Van Clapdurp, raadslid; mevrouw Sofie Mortelmans, wnd. stadssecretaris

Verontschuldigd:

de heer Koen Dehaen, schepen; mevrouw Ivy Schwieger, raadslid; mevrouw Sophie Hermans, stadssecretaris

Stemming

Stemming volgens fractie

- 27 stem(men) voor: Erik Broeckx; Steve D'Hulster; Lieve Voets; Goele Custers; Gitta Vanpeborgh; Ilse Lacante; Chris De Ridder; Mark Schampaert; Ingrid Pira; Walter Duré; Naranjo Decamps; Davina De Herdt; Tom Van Grieken; Annemie Huygh; Kristel Verrelst; Leen Van Acker; Raymond Boudewijns; Dirk Rochtus; Ronny Vervoort; Peter Smol; Pieter Reijniers; Peter Mous; Eddy Cloostermans; Dalia Basurco; Gwenda Gaublomme; Danny Van Clapdurp; Jan Claus

Beschrijving

Aanleiding en context

De procedures voor de klachtenbehandeling van het stadsbestuur en het OCMW-bestuur moeten gelijkgetrokken worden zodat er slechts één procedure en één ombudsman/-vrouw voor het ganse lokaal bestuur is. De huidige klachtenprocedures werden hiervoor op een aantal punten herbekeken en geïntegreerd. Er werd een reglement opgemaakt dat goedgekeurd moet worden door de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn.

Juridische grond

Artikel 197 van het gemeentedecreet stelt dat de gemeenteraad bij reglement een systeem van klachtenbehandeling moet organiseren.

Artikel 198, §2, 3° van het gemeentedecreet en artikel 204, §2, 3° van het decreet betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn stellen dat het gemeentebestuur en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn mogen samenwerken bij het oprichten van een ombudsdienst.

Regelgeving: bevoegdheid

Artikel 43, §2, 16° van het gemeentedecreet: De gemeenteraad is bevoegd voor het vaststellen van een systeem van klachtenbehandeling.

Besluit

Artikel 1

De gemeenteraad keurt het reglement tot inrichting van een gezamenlijke ombudsdienst voor het stadsbestuur en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn goed.

Artikel 2

De gemeenteraad neemt akte van de uitgetekende procedure klachtenbehandeling.

Bijlagen

1. Reglement tot inrichting van een gezamenlijke ombudsdienst.pdf

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,
Namens de gemeenteraad

De wnd.stadssecretaris
get.) S. MORTELMANS

De voorzitter
get.) J. CLAUS

De wnd.stadssecretaris

VOOR EENSLUIDEND UITTREKSEL

De voorzitter

Sofie MORTELMANS

Jan CLAUS