

## Een nieuw parkeerbeleid vanaf 1 januari 2020



### Hoe kan ik de Parkeerwinkel contacteren?

Tijdens de openingsuren kan je telefonisch bij de Parkeerwinkel terecht op het telefoonnummer 03 448 10 33, via een mail aan [parkeren.mortsel.be@streeteo.com](mailto:parkeren.mortsel.be@streeteo.com), of via hun website: [be.streeteo.com/nl](http://be.streeteo.com/nl). Surf je op de website van de stad, kan je ook kiezen voor [www.mortsel.be/parkeerwinkel](http://www.mortsel.be/parkeerwinkel).

### Welke zijn de openingsuren van de Parkeerwinkel?

- maandag van 14.00 tot 19.00 uur;
- woensdag van 09.00 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur;
- donderdag van 14.00 tot 19.00 uur (enkel tot eind januari 2020);
- zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur.

### Waar vind ik meer info over dit nieuwe parkeerregime?

Je vindt steeds alle informatie over het parkeerregime via [www.mortsel.be/parkeren](http://www.mortsel.be/parkeren). Ook in de brochure die bij jou in de bus viel in december, kan je alles nog eens nalezen.

### Is er een sensibiliseringsperiode van kracht?

We beseffen dat niet alle inwoners voldoende tijd hebben gehad om een bewonerskaart aan te vragen. Daarom werd er beslist om tot eind januari 2020 te sensibiliseren:

- in straten die sinds 1 januari 2020 voor het eerst een blauwe zone werden;
- in straten die vanaf 1 januari 2020 voor het eerst een betalende zone werden;
- in straten waar het regime aangepast werd, bijvoorbeeld: blauwe zones die betalende zones werden of blauwe zones die dat ook blijven maar wijzigen van max. 4 uren naar max. 2 uren parkeren.

Concreet wil dit zeggen dat automobilisten in die straten bij een controle een sensibiliserende boodschap onder de ruitenwisser van hun voertuig zullen vinden in plaats van een retributie, en dat tot en met 31 januari 2020.

Opgelet: een uitzondering hierop zijn de betalende zones die reeds betalend waren, maar waar enkel de tarieven wijzigen. Daar wordt niet gesensibiliseerd. Dit geldt evenmin in de blauwe zones waar voorheen ook reeds maximum 2 uren parkeertijd van toepassing was.

### Ik heb een bewonerskaart nodig maar heb er nog geen aangevraagd.

Er zijn 2 manieren om dat te doen:

- online: [mortsel.parkindigo.be/mortsel](http://mortsel.parkindigo.be/mortsel);
- bij de Parkeerwinkel: Gaanderij Vapole, Statielei 26 in Mortsel: [www.mortsel.be/parkeerwinkel](http://www.mortsel.be/parkeerwinkel).

### **Welke documenten hou ik best binnen handbereik bij het aanvragen van een bewonerskaart?**

- jouw e-ID (identiteitskaart) en het kentekenbewijs van het voertuig;
- voor een firmawagen, een geleasde wagen of een wagen die eigendom is van een andere particulier, is een attest vereist waarin de eigenaar van de wagen (=persoon vermeld op het kentekenbewijs) verklaart dat je permanent over de wagen mag beschikken.

### **Hoe begin ik online aan een aanvraag van een bewonerskaart of een zorgverstrekkerskaart?**

Surf naar deze link: [mortsel.parkindigo.be/mortsel](https://mortsel.parkindigo.be/mortsel). Eerste gebruikers kiezen eerst voor 'Ik wens me te registreren als nieuwe gebruiker.' Lukt de registratie niet meteen, kijk dan zeker eens in je mailbox. Daar vind je een activatielink terug van Streeteo. Als je daarop klikt, kan je verder gaan met je aanvraag. Controleer zeker ook de map 'ongewenste mail' of 'spam'.

### **Ik krijg een pop-up van een firewall.**

Sta de website toe door dit op je scherm te bevestigen.

### **De online tool werkt niet optimaal, wat nu?**

Het systeem werkt sowieso het beste met volgende browsers: Google Chrome of Firefox. Sommige mensen ondervinden problemen bij het installeren van de eID-reader wanneer zij een andere browser gebruiken. Tevens is het belangrijk dat Java en Media Flash Player correct geïnstalleerd zijn of een laatste update kregen. Werkt het nog niet, neem dan contact op met de Parkeerwinkel: [www.mortsel.be/parkeerwinkel](http://www.mortsel.be/parkeerwinkel).

### **Hoe weet ik dat de online aanvraag geslaagd is?**

Wanneer je terug inlogt in het systeem staat er bij status 'wacht op validatie'. De wachttijd kan behoorlijk oplopen door het groot aantal aanvragen. Je mag echter gerust zijn dat je aanvraag digitaal verwerkt wordt. Dit kan een aantal dagen in beslag nemen.

- benieuwd welke flow je precies moet doorlopen? Lees meer: [www.mortsel.be/bewonerskaart](http://www.mortsel.be/bewonerskaart);
- werkt het nog niet of heb je vragen daarover, neem dan contact op met de Parkeerwinkel: [www.mortsel.be/parkeerwinkel](http://www.mortsel.be/parkeerwinkel).

### **Welke scenario's zijn mogelijk na een online aanvraag?**

- de aanvraag is goedgekeurd: je krijgt een e-mail met de vraag tot betaling. Na de betaling is de digitale kaart automatisch geactiveerd. Wanneer je dan terug inlogt zie je bij status 'actief' staan;
- de aanvraag is afgekeurd: je krijgt een e-mail met de melding dat je aanvraag afgekeurd werd;
- de aanvraag is niet voorzien van de nodige documenten van het voertuig: je krijgt een e-mail met de vraag de nodige documenten nog door te zenden. Verder verloopt de flow dan zoals bij 'goedgekeurd'.

### **Ik bezit nog een geldige bewonerskaart. Wat moet ik doen?**

Was je voor 1 januari 2020 reeds in het bezit van een papieren bewonerskaart, die nog geldig is bij aanvang van het nieuwe jaar? Dan hoeft je voorlopig niets te doen. Wanneer de vervaldatum nadert, kan je zonder problemen een nieuwe aanvraag doen en schakel je over op een digitale bewonerskaart. Momenteel wordt enkel van bewoners die voor het eerst in een blauwe zone vallen, gevraagd om actie te ondernemen.

### **Moet ik een bewonerskaart of een parkeerschijf leggen of zelfs betalen om voor mijn eigen oprit of garage te parkeren?**

- blauwe zone: eigenaars moeten voor de eigen oprit of garage geen parkeerschijf leggen wanneer de nummerplaat duidelijk werd aangebracht op de garagepoort of ter hoogte van de oprit. Betalen is niet aan de orde. Dit geldt enkel voor de ruimte die niet breder is dan de eigen oprit of garage;
- betalende zone: eigenaars moeten een bewonerskaart leggen! Die kan voor de eigen oprit of garage probleemloos gebruikt worden wanneer de nummerplaat duidelijk werd aangebracht op de garagepoort of ter hoogte van de oprit. De bewonerskaart geldt verder uiteraard in de ganse zone waartoe men behoort.

### **Ik krijg bezoek. Moeten zij een parkeerschijf leggen of zelfs betalen om voor mijn eigen oprit of garage te parkeren?**

- blauwe zone: bezoekers (familie, vrienden, ...) kunnen in een blauwe zone gratis voor een oprit of garage staan wanneer hun nummerplaat duidelijk werd aangebracht op de garagepoort of ter hoogte van de oprit;
- betalende zone: bezoekers (familie, vrienden, ...) kunnen in een betalende zone voor een oprit of garage staan wanneer hun nummerplaat duidelijk werd aangebracht op de garagepoort of ter hoogte van de oprit, maar ze moeten wél betalen.

### **Mag ik gewoon even stilstaan voor een oprit of garage?**

Stilstaan voor een oprit of poort mag iedereen wel. Stilstaan is de tijd die je nodig hebt om personen in- en uit te laten stappen of om te laden en te lossen. Langer blijven staan betekent parkeren en dat mag dan weer niet.

### **Ik bezit of huur een garage in een blauwe zone in Mortsels, maar ik woon elders. Kan ik een bewonerskaart aanvragen?**

Een bewonerskaart is in eerste instantie gekoppeld aan een domicilie en bijkomend aan een nummerplaat. Je kan enkel een bewonerskaart aanvragen wanneer je je domicilie in een blauwe zone in Mortsels hebt. De locatie van een garage die niet aan de woning verbonden is, is van geen belang.

### **Wat mag ik wel of niet met een parkeerkaart voor personen met een handicap?**

Dergelijke parkeerkaart geeft recht op:

- onbeperkt parkeren op plaatsen waar de parkeertijd beperkt is (blauwe zone);
- gratis parkeren op plaatsen waar de parkeertijd door een parkeermeter beperkt is, in Mortsels en andere gemeenten die het toestaan. In geval van twijfel kan je best vooraf informeren bij de gemeente in kwestie.

Opgelet, een voorbehouden plaats is niet steeds een gratis plaats! Op de voorbehouden plaatsen van de betaalparkings moet dan ook betaald worden.

### **Wat is het verschil tussen een parkeerboete (GAS-boete) en een parkeerretributie?**

- heb je een parkeerboete (GAS-boete) gekregen? Dan betekent dat dat je vermoedelijk overeenkomstig de wegcode een inbreuk hebt gepleegd op het 'stilstaan en parkeren';

- heb je een parkeerretributie gekregen? Wellicht heb je de spelregels niet gevolgd in een betaalzone of in een blauwe zone op het grondgebied, waar je een blauwe schijf, een bewonerskaart of een speciale parkeerkaart moet gebruiken om in regel te zijn;

Lees meer: [www.mortsel.be/parkeerboete](http://www.mortsel.be/parkeerboete).

### **Voor welke parkings kan ik een abonnement kopen?**

Op het grondgebied van onze stad kan je op twee locaties een parkeerabonnement kopen: parking Krijgsbaan en (ondergrondse) parking Stadsplein. Ontdek ze via [www.mortsel.be/parkeren](http://www.mortsel.be/parkeren).

### **Ik werk in Mortsel of heb er een zaak. Kan ik ook een bewonerskaart of een ander type parkeerkaart krijgen?**

Neen. Op dat vlak wijzigt er niets. Bewonersparkeren is wettelijk geregeld, waarbij de aanvrager zijn/haar domicilie moet hebben op het adres waartoe de bewonerskaart behoort. De kritische bezettingsgraad op ons grondgebied is dermate hoog dat er geen ruimte is om extra mogelijkheden aan te bieden. Daarom is het aantal bewonerskaarten per gezin ook al begrensd tot maximum 2. Er geldt enkel een uitzondering voor zorgverstrekkers: [www.mortsel.be/zorgverstrekkerskaart](http://www.mortsel.be/zorgverstrekkerskaart).

### **Krijg ik een digitale of een papieren bewonerskaart?**

Alle aanvragen van bewoners die voor het eerst in een blauwe zone vallen, worden omgezet in een digitale bewonerskaart. Hetzelfde geldt sowieso voor alle aanvragen van eender wie na 1 januari 2020.

### **Geldt het Mortsel's gratis kwartier nog steeds en zo ja, hoe geraak ik aan zo'n groene schijf?**

Ja, het Mortsel's gratis kwartiertje geldt nog steeds! Hou er wel rekening mee dat dit enkel kan in de betalende zones. Lees meer: [www.mortsel.be/gratiskwartier](http://www.mortsel.be/gratiskwartier).

### **In welke straten mag ik met mijn bewonerskaart parkeren?**

Met je geldige bewonerskaart mag je parkeren in alle straten van de zone waartoe je behoort. Lees meer: [www.mortsel.be/bewonersparkeren2020](http://www.mortsel.be/bewonersparkeren2020).

### **Ik woon in een straat waar het parkeerregime wijzigt maar ik stel vast dat de juiste verkeersborden nog ontbreken of dat er geen parkeerautomaat aanwezig is.**

Het klopt dat het parkeerbedrijf tijdens de sensibiliseringsperiode volop verder werkt aan het aanpassen van de infrastructuur. De sensibiliseringsperiode wordt verlengd tot 31 januari 2020. Op dat moment moet alle signalisatie en infrastructuur op punt staan!

### **Ik heb niet gevonden wat ik zocht.**

Contacteer de Parkeerwinkel. Tijdens de openingsuren kan je telefonisch bij de Parkeerwinkel terecht op het telefoonnummer 03 448 10 33, via een mail aan [parkeren.mortsel.be@streeteo.com](mailto:parkeren.mortsel.be@streeteo.com), of via hun website: [be.streeteo.com/nl](http://be.streeteo.com/nl). Surf je op de website van de stad, kan je ook kiezen voor [www.mortsel.be/parkeerwinkel](http://www.mortsel.be/parkeerwinkel).